

AzubiGo: Der richtige Umgang mit Kunden

Seminare



Inhalt

Grundlagen der Kundenkommunikation

Die Bedeutung von Gestik, Mimik, Stimme, Sprache und Ausstrahlung im Kundengespräch

Die Einstellung zählt: Analyse der eigenen Stärken und Schwächen im Kundengespräch
Auf Fragen, Einwände und Gegenmeinungen von Kunden geschickt und souverän reagieren können

Im Umgang mit Kundenbeschwerden den richtigen Ton finden und die Chance zur Kundenbindung nutzen

Gerne berate ich Sie
am Standort
Regensburg
Gewerbepark:

Corinna Brosig

☎ 0941 409257-420

✉ brosig@ihk-
wissen.de

Alle Termine

Mi. (Mittwoch), 07.05.2025

(index.php?urlparameter=knr%3A25505MA010%3Bknradd:2550504003;)

Weiden

Vollzeit

Gerne berate ich Sie
am Standort Weiden:

Evelin Gabriel

☎ 0961 398982-222

✉ gabriel@ihk-
wissen.de

Preis

€.

Angabe ohne Gewähr: Preise können sich ändern. Der gültige Preis ist online abrufbar.

Gerne berate ich Sie
am Standort
Regensburg
Gewerbepark:

Birgit Röhr

☎ 0941 409257-120

✉ roehrl@ihk-
wissen.de

Gerne berate ich Sie

am Standort
Regensburg
Gewerbepark:

Sabrina Tomahogh

☎ 0941 409257-448

✉ tomahogh@ihk-
wissen.de