

AzubiGo: Telefontraining

Seminare



Inhalt

Die innere Einstellung für eine freundliche und überzeugende Stimme am Telefon
 Melden am Telefon und Gespräche richtig annehmen und weiterleiten
 Aktives Zuhören, gezielte Fragen und positive Formulierungen
 "Please hold the line?" - Englische Gespräche managen
 Kundenreklamationen ernst nehmen und dabei locker bleiben

Alle Termine

Mo. (Montag) 05.05.2025

(index.php?urlparameter=knr%3A25505MA020%3Bknradd:2550501001;)
Regensburg

Vollzeit

Startgarantie

Mi. (Mittwoch) 19.11.2025

(index.php?urlparameter=knr%3A25505MA020%3Bknradd:2550501003;)
Regensburg

Vollzeit

Do. (Donnerstag) 20.11.2025

(index.php?urlparameter=knr%3A25505MA020%3Bknradd:2550501004;)
Regensburg

Vollzeit

Do. (Donnerstag) 06.03.2025

(index.php?urlparameter=knr%3A25505MA020%3Bknradd:2550504001;)
Weiden

Vollzeit

Gerne berate ich Sie
 am Standort
 Regensburg
 Gewerbepark:

Corinna Brosig

☎ 0941 409257-420

✉ brosig@ihk-wissen.de

Gerne berate ich Sie
 am Standort Weiden:

Evelin Gabriel

☎ 0961 398982-222

✉ gabriel@ihk-wissen.de

Gerne berate ich Sie
 am Standort
 Regensburg
 Gewerbepark:

Birgit Röhl

☎ 0941 409257-120

✉ roehl@ihk-wissen.de

Gerne berate ich Sie

Di. (Dienstag) 21.10.2025

(index.php?urlparameter=knr%3A25505MA020%3Bknradd:2550504002;)

Weiden

Vollzeit

am Standort
Regensburg
Gewerbepark:

Sabrina Tomahogh

☎ 0941 409257-448

✉ tomahogh@ihk-
wissen.de

Preis

€.

Angabe ohne Gewähr: Preise können sich ändern. Der gültige Preis ist online abrufbar.