

# Qualitätsmanagement nach ISO 9001 für kleine und mittelständische Unternehmen

Seminare



## Inhalt

Grundsätze des Qualitätsmanagements  
Inhalte und Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und deren Umsetzung  
Prozessorientierung der DIN EN ISO 9001  
Risikobasiertes Denken  
Umfang und Aufbau der Dokumentation des Qualitätsmanagements  
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess  
Abgrenzung zu anderen Managementsystemen  
Einblick in den Ablauf der Zertifizierung  
Interne Audits  
Ermittlung von Risiken und Chancen  
Kundenzufriedenheit und deren Ermittlung  
Ermittlung von Kennzahlen für Qualitätsziele  
Managementbewertung  
Lieferantenmanagement  
Prüfmittelmanagement  
Internes Audit  
Schulungen planen und umsetzen  
Fehleranalyse  
Dokumentation von Entwicklungen

## Alle Termine

Mi. (Mittwoch) 24.09.2025

([index.php?urlparameter=knr%3A25537MA011%3Bknradd:2553701001;](http://index.php?urlparameter=knr%3A25537MA011%3Bknradd:2553701001;))  
Regensburg

Vollzeit

Gerne berate ich Sie  
am Standort  
Regensburg  
Gewerbepark:

Corinna Brosig

☎ 0941 409257-420

✉ [brosig@ihk-wissen.de](mailto:brosig@ihk-wissen.de)

Gerne berate ich Sie  
am Standort Weiden:

Evelin Gabriel

☎ 0961 398982-222

✉ [gabriel@ihk-wissen.de](mailto:gabriel@ihk-wissen.de)

Gerne berate ich Sie  
am Standort  
Regensburg  
Gewerbepark:

Birgit Röhrl

☎ 0941 409257-120

✉ [roehrl@ihk-wissen.de](mailto:roehrl@ihk-wissen.de)

## Preis

€.

Angabe ohne Gewähr: Preise können sich ändern. Der gültige Preis ist online abrufbar.

Gerne berate ich Sie  
am Standort  
Regensburg  
Gewerbepark:

Sabrina Tomahogh

☎ 0941 409257-448

✉ [tomahogh@ihk-wissen.de](mailto:tomahogh@ihk-wissen.de)