

Qualitätsmanager (IHK)

Zertifikatslehrgänge (IHK)



Perspektiven

Die Weiterbildung zum Qualitätsmanager (IHK) vermittelt essentielles Wissen zur Einführung und Optimierung eines Qualitätsmanagementsystems nach den Anforderungen der DIN ISO 9001:2015. Teilnehmende lernen, Qualitätskriterien zu setzen, Transparenz zu schaffen und die Kundenzufriedenheit in den Mittelpunkt zu stellen. Sie werden zu Ansprechpartnern für interne und externe Stakeholder im Qualitätsmanagement und sind nach Abschluss des Lehrgangs in der Lage, ein effektives Managementsystem zu implementieren und kontinuierlich zu verbessern. Begleitmaterial und Checklisten unterstützen diese Lernziele.

Zielgruppe

Der Zertifikatslehrgang zum Qualitätsmanager (IHK) richtet sich an Mitarbeiter aus kleinen und mittelständischen Unternehmen, die ein Qualitätsmanagementsystem aufbauen und umsetzen möchten. Er ist auch für Fachkräfte geeignet, die bereits als QM-Beauftragte tätig sind und ihr Wissen, speziell im Hinblick auf ISO 9001, vertiefen wollen. Darüber hinaus richtet sich die Weiterbildung an alle, die ihre beruflichen Kompetenzen im Bereich Qualitätsmanagement erweitern möchten, um sich besser auf zukünftige Herausforderungen vorzubereiten.



Gerne berate ich Sie
am Standort Weiden:

Evelin Gabriel

☎ 0961 398982-222

✉ gabriel@ihk-wissen.de

Inhalt

Modul 1: Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015
Grundsätze des Qualitätsmanagements
Inhalte und Anforderungen der DIN EN ISO 9001 und deren Umsetzung
Prozessorientierung der DIN EN ISO 9001
Risikobasiertes Denken
Umfang und Aufbau der Dokumentation des Qualitätsmanagements
Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
Abgrenzung zu anderen Managementsystemen
Einblick in den Ablauf der Zertifizierung
Interne Audits
Ermittlung von Risiken und Chancen
Kundenzufriedenheit und deren Ermittlung
Ermittlung von Kennzahlen für Qualitätsziele
Managementbewertung
Lieferantenmanagement

Prüfmittelmanagement
Schulungen planen und umsetzen
Fehleranalyse
Dokumentation von Entwicklungen

Modul 2: Qualitätswerkzeuge

Brainstorming
Fehlersammelliste
Histogramm
Qualitätsregelkarte
Prozessfähigkeitsuntersuchung
Grundlagen Statistik
Quality Gates
FMEA
Poke Yoke
Werkerselbstkontrolle
Pareto-Diagramm
Ursache-Wirkungs-Diagramm
8D-Report

Modul 3: Interner Auditor

Auditarten und -zyklen
Anforderungen an Auditoren
Ziele von Audits
Planung von Audits
Durchführung von Audits
Auditberichterstattung und Nachverfolgung

Modul 4: Arbeitsschutz - Grundlagen

Rechtliche Grundlagen (Gesetze, Verordnungen, Richtlinien)
Unfallursache, Unfallverhütung und Unfallmeldung
Gefährdungs- und Risikobeurteilung
Sicherheitsgerechtes Verhalten
Betriebliche Organisation
Betriebsanweisungen - Muss oder Kann?
Praxisbeispiele und Lösungsvorschläge

Modul 5: Betriebliches Gesundheitsmanagement - Grundwissen

Demografischer Wandel
Fehlzeiten (Ursachen und Hintergründe)
Möglichkeiten zur Prävention
Betriebliches Gesundheitsmanagement: Begrifflichkeit/Grundsätzliches
Betriebliches Gesundheitsmanagement: Ziele, Nutzen und Kosten
Betriebliches Gesundheitsmanagement: Betätigungsfelder und Akteure
Betriebliches Gesundheitsmanagement: Gesetzliche Regelungen
Betriebliches Gesundheitsmanagement: Vorteile für Arbeitgeber und Arbeitnehmer
Erfolgreiche Umsetzungsstrategie und Maßnahmenmix
Integration in vorhandenen Managementsysteme
Programm (Förderung) durch die Krankenkassen

Modul 6: Umweltrecht - Grundlagen

Abfall: Rechtliche Grundlagen, Vorschriften, Erläuterungen
Abfall: Abfallentstehung und Nachweiverordnung
Abfall: Aufgaben und Funktionen der abfallwirtschaftlichen Akteure
Abfall: Entsorgungskette
Abfall: Betriebliche Organisation der Abfallwirtschaft
Gefahrstoffe: Rechtliche Grundlagen, Vorschriften, Erläuterungen
Gewässerschutz: Rechtliche Grundlagen, Vorschriften, Erläuterungen
Gewässerschutz: Regelungen zu Abwasseruntersuchungen sowie zur betrieblichen Eigenkontrolle
Gewässerschutz: Grundlagen zum Umgang mit wassergefährdenden Stoffen
Immissionsschutz: Rechtliche Grundlagen, Vorschriften, Erläuterungen
Immissionsschutz: Ursache und Auswirkungen auf die Luft durch Schadstoffe, Lärm und Geruch
Immissionsschutz: Betreiberpflichten
Immissionsschutz: Praxisnahe Ermittlungen, Umsetzung und Dokumentation der Anforderungen

Modul 7: Datenschutz - Grundlagen

Entwicklung des Datenschutzes

Gesetzessystematik

Anwendungsbereich der EU-DSGVO

Gesetzliche Grundsätze des Datenschutzes

Legalität der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Der Datenschutzbeauftragte im Unternehmen (Stellung, Aufgaben, Rechte und Pflichten)

Verarbeitung im Auftrag

Verfahrensverzeichnis

Modul 8: Projektmanagement

Arten von Projekten

Projektauftrag inkl. Zieldefinition

Stakeholderanalyse

Projektstrukturplan

Meilensteinplan

Termin(balken)plan

Ressourcenplan

Kostenplan

Risikoanalyse

Lesson Learned

Inkl. Planspiel "Logo Turmbau"

Modul 9: Compliance

Grundlagen und rechtliche Rahmenbedingungen

Compliance in den Unternehmensbereichen:

Einkauf

Vertrieb

Qualitätsmanagement / Produkthaftung

Organisation eines Compliance Managementsystems

Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

Alle Termine

Mi. (Mittwoch) 08.10.2025

(<index.php?urlparameter=knr%3A25538MA010%3Bknradd:2553801001;>)

Online-Learning

Berufsbegleitend

Mi. (Mittwoch) 08.10.2025

(<index.php?urlparameter=knr%3A25538MA010%3Bknradd:2553801002;>)

Regensburg

Berufsbegleitend

Preis

€.

Angabe ohne Gewähr: Preise können sich ändern. Der gültige Preis ist online abrufbar.