

Workshop: Professionell und souverän telefonieren

Seminare

Inhalt

Der erste Eindruck
Ihrer Stimme Ausdruck verleihen - der Ton macht die Musik
Der Meldetext - die Visitenkarte Ihres Unternehmens
Einen guten Kontakt aufbauen
Brücken bauen zu Gesprächspartner - Lösungen anbieten und empfängerorientiert sprechen
Mit Worten Emotionen wecken: magische und tragische Wörter
Anhand der richtigen Frage-Techniken Gespräche führen
Aktiv zuhören und paraphrasieren
Unangenehme Nachrichten positiv vermitteln
Schwierigen Telefonpartner souverän begegnen

Gerne berate ich Sie
am Standort
Regensburg
Gewerbepark:

Birgit Röhrl

☎ 0941 409257-120

✉ roehrl@ihk-wissen.de

Alle Termine

Di. (Dienstag) 08.04.2025

(index.php?urlparameter=knr%3A25550MA110%3Bknradd:2555002101;)
Regensburg

Vollzeit

Gerne berate ich Sie
am Standort Weiden:

Evelin Gabriel

☎ 0961 398982-222

✉ gabriel@ihk-wissen.de

Di. (Dienstag) 28.10.2025

(index.php?urlparameter=knr%3A25550MA110%3Bknradd:2555002102;)
Regensburg

Vollzeit

Gerne berate ich Sie
am Standort
Regensburg
Gewerbepark:

Corinna Brosig

☎ 0941 409257-420

✉ brosig@ihk-wissen.de

Mi. (Mittwoch) 16.07.2025

(index.php?urlparameter=knr%3A25550MA110%3Bknradd:2555004103;)
Weiden

Vollzeit

Preis

€.

Angabe ohne Gewähr: Preise können sich ändern. Der gültige Preis ist online abrufbar.